

## شرح وظایف واحد بهبود کیفیت

- تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان با هدایت تیم مدیریت اجرایی بیمارستان
- تعیین و نشر بیانیه رسالت بیمارستان در سطح واحدهای مختلف بیمارستان.
- تدوین برنامه عملیاتی سالیانه، پیشبرد، هماهنگ و یکپارچه سازی برنامه های بهبود کیفیت، ارتقای ایمنی بیمار در راستای الگوی اعتباربخشی.
- تدوین برنامه بهبود کیفیت فراگیر بیمارستان در موضوعات بالینی و غیر بالینی (مدیریت، امور مالی، خدمات پزشکی، خدمات پرستاری، خدمات عمومی و پشتیبانی، خدمات پاراکلینیک)
- هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیت های بهبود کیفیت در بیمارستان
- پایش مستمر برنامه بهبود کیفیت، داده ها، اقدامات و مداخلات مدیریتی از طریق تحلیل شاخص ها.
- تدوین سیستم ها و فرآیندهای بیمارستان منطبق بر اصول بهبود کیفیت طراحی شده.
- تدوین شاخص های مهم عملکردی اختصاصی، قابل اندازه گیری، قابل دستیابی و زمان دار جهت فرآیندهای مختلف بیمارستان.
- تهیه گزارش سالیانه برنامه بهبود کیفیت بیمارستان.
- تصویب و ابلاغ خط مشی و روش های دریافتی از واحدهای مختلف بیمارستان.
- نظارت بر روند و اجرای خط مشی و روش های بیمارستان
- پیگیری و هماهنگی پیاده سازی استانداردهای اعتباربخشی در واحدهای مختلف بیمارستان.
- ایجاد نظام گزارش دهی خطاهای پزشکی و غیرپزشکی در بیمارستان.
- هماهنگی و یکپارچه سازی فعالیتهای بهبود کیفیت در کل بیمارستان
- نظارت مستمر بر تشکیل و اجرای مصوبات سایر کمیته های بیمارستانی
- پیگیری موارد ارجاعی از واحد بهبود کیفیت بیمارستان
- انجام سایر امور طبق دستور مقام مافوق
- همکاری با سایر کارشناسان واحدهای دیگر در زمینه های ارزشیابی، تشکیلات بیمارستانی و غیره
- بررسی و تحلیل شرایط موجود و پیشنهاد راهکارهای علمی و عملی به منظور رفع کاستی ها و نارسایی های سیستم
- جمع آوری اطلاعات مربوط به نیازهای کلی بیمارستان از نظر ساختمان، لوازم و تجهیزات و نیاز به تعمیرات اساسی و یا بازسازی و تهیه گزارشات مربوط به پیرامون آن جهت مسئولان مربوط
- مشارکت در ممیزی داخلی بیمارستان در راستای استانداردهای مختلف
- تهیه گزارش ممیزی و پیگیری اقدامات اصلاحی
- نظارت بر تحلیل شاخص ها و برنامه های عملیاتی